

Si comunica che, nell'ambito del progetto **SAY NO CAP!**, è attivo il **Servizio gratuito di Mediazione Linguistico-Culturale** rivolto ai cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti, finalizzato al supporto dei percorsi di presa in carico, accompagnamento ai servizi, prevenzione e contrasto allo sfruttamento lavorativo.

Il progetto, a cui questo Consorzio ha aderito mediante la sottoscrizione di un protocollo d'intesa, è realizzato da **PERCORSI CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI** insieme ai partner: **INTRA** Cooperativa Sociale Onlus, **PROJENIA** Società Cooperativa Sociale, **ARCI Avellino APS**, **ARCI Benevento APS**, **Don Tonino Bello ODV**, **INNOVA ETS**, **La Radice di Coira** Società Cooperativa Sociale e **KOSMOPOLIS**.

Il Servizio di Mediazione Linguistico-Culturale offre supporto specializzato a enti pubblici e del terzo settore operanti nei territori di Avellino e Benevento e relative province, mediante l'intervento di mediatori linguistico-culturali qualificati.

#### **LINGUE DISPONIBILI**

Arabo, Bambara, Bangla, Barishal, Bini, Bhula, Bissa, Cinese, Dihanke, Dhakaya, Feni, Francese, Gazipur, Hindi, Igbo, Inglese, Khulna, Madaripur, Mandinka, Narsingdi, Peul, Pidgin English, Polacco, Portoghese, Punjabi, Rangpuri, Rajshani, Russo, Soninke, Spagnolo, Sylheti, Twi, Tedesco, Ucraino, Urdu, Wolof.

#### **MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

**Il Servizio viene attivato dagli Assistenti Sociali del Consorzio A5 attraverso le modalità di seguito riportate:**

##### **1. Compilazione del modulo di richiesta**

Per richiedere un intervento di mediazione è necessario compilare il modulo "Richiesta di Mediazione culturale a chiamata", allegato alla presente, completo di timbro e firma dell'Ente richiedente.

Nel modulo devono essere indicati:

- nominativo e contatti del Referente dell'Ente;
- nominativo e contatti del Referente per l'intervento;
- sede dell'intervento oppure richiesta di intervento da remoto;
- breve descrizione del motivo della richiesta;
- data e orario dell'intervento (o più proposte);
- lingua e nazionalità richieste.

##### **2. Invio della richiesta**

Il modulo compilato deve essere inviato almeno 48 ore lavorative prima dell'intervento ai seguenti recapiti:

Indirizzo di posta elettronica: [saynocap@consorziopercorsi.it](mailto:saynocap@consorziopercorsi.it)

Telefono: 08251620042 - Interno 4

Orario servizio: dal lunedì al venerdì, ore 9:00 - 16:00

##### **3. Conferma del servizio**

Una volta verificata la disponibilità del mediatore/trice, il Servizio invierà conferma ufficiale dell'intervento con nominativo e contatti del professionista incaricato.

Eventuali variazioni, rinvii o disdette dovranno essere comunicate entro 24 ore precedenti l'appuntamento.

##### **4. Documentazione obbligatoria per la presa in carico**

Per la corretta registrazione del servizio è necessario compilare il "Patto di Servizio" con i dati del beneficiario straniero.

Dati obbligatori:

- codice fiscale;
- nome e cognome;
- genere;
- nazionalità;
- data di nascita;
- numero, motivo e scadenza del permesso di soggiorno.

Documenti da allegare:

- copia del titolo di soggiorno;  
oppure:
- cedolino/ricevuta e passaporto (in caso di primo rilascio);
- cedolino/ricevuta (in caso di rinnovo).

È inoltre obbligatoria la compilazione e firma dell'informativa privacy per il consenso al trattamento dei dati personali da parte del beneficiario o del tutore legale.

Nel caso di minori:

- la firma deve essere apposta dal genitore/tutore;
- il minore può firmare autonomamente se ha compiuto 14 anni.

#### **5. Chiusura dell'intervento**

Al termine della mediazione, il referente dell'Ente richiedente dovrà compilare, firmare e timbrare il modulo "Attestato di Mediazione" e trasmetterlo al Servizio.

#### **SEDI DEI POLI TERRITORIALI**

##### **AVELLINO**

Via G. Marotta, 14

- lunedì: 9:30 - 11:30
- giovedì: 16:00 - 19:00

##### **BENEVENTO**

Viale Principe di Napoli, 102

- mercoledì: 15:00 - 18:00
- sabato: 11:00 - 13:00

Resto a disposizione per qualsiasi chiarimento.

dott.ssa Maria Giovanna Dello Iacono